

Polyfons erfaringspanel

Utviklingsplan 2025-2030

1. Bakgrunn og innledende informasjon

Polyfons erfaringspanel er et rådgivende organ som ble etablert i juni 2018. At panelet er rådgivende, innebærer at ansvaret for klyngeaktiviteter som informasjon, tjenesteutvikling, forskning og utdanning ligger andre steder, mens erfaringspanelet kommer med forslag og råd om utvikling og utforming av disse aktivitetene. Bruken av ordet «erfaring» i panelets navn viser til at panelet bygger på, utvikler og formidler den kompetansen som ligger hos personer med bruker- og pårørendeerfaring, samt erfaring fra aktuelle bruker- og pårørendeorganisasjoner.

Denne utviklingsplanen bygger på [Polyfons strategi](#) for perioden 2024-2030. Arbeidet med utviklingsplanen har i hovedsak vært gjennomført i 2024, samtidig som arbeidet har tatt hensyn til erfaringer som er gjort siden panelet ble etablert i 2018. Intensjonen har vært å tydeliggjøre panelets mål og funksjon, rammer og arbeidsmåter, både for panelets egen del og for klyngedeltakerne som skal samarbeide med panelet.

I alle seks panelmøter i 2024 har arbeid med utviklingsplanen vært en hovedsak. Prosessen startet 24. januar 2024, med en evaluering hvor representantene fikk uttrykke hva de synes fungerte bra og dårlig i Polyfons erfaringspanel. Dette dannet et utgangspunkt for den videre utviklingsprosessen. Noen hovedpunkter fra denne evalueringen er:

Vanskelig å vite hva målet vårt er, Vi trenger å gjøre tydelige prioriteringer, Tidsfrister og årshjul vil være strukturerende på arbeidet, Det å ikke ha egenerfaring fra musikkterapi kan gjøre det vanskeligere å vite hva som er viktig, Det er fint å være med i panelet og kjekt å bli kjent med hyggelige folk, Panelet burde være enda mer inkludert i det som skjer i klyngesamarbeidet, spesielt Polyfon-konferansen, Vi kan invitere inn gjester, få innspill og faglig påfyll i den videre utviklingsprosessen.

Utover året, i de fem resterende panelmøtene, ble da panelets vurderinger av mål, sammensetning og prosedyrer osv. diskutert. Panelet har f.eks. diskutert om målet først og fremst skal være å sikre brukermedvirkning innad i Polyfon, eller om panelet også burde ta på seg ansvar for å tjene allmennheten. Panelet har begrenset med tid og ressurser, og er i utgangspunktet finansiert av Polyfon. Samtidig har det blitt løftet frem som viktig at panelet når ut til aktører utenfor Polyfon-samarbeidet og generelt er tilgjengelig for brukere av musikkterapi, samt opplyser befolkningen om musikkterapi. Diskusjonen førte fram til enighet om de forslagene som følger i resten av dokumentet.

Endelig versjon av utviklingsplanen ble vedtatt av Polyfons erfaringspanel 2. juni 2025. Panelet vil følge opp med *handlingsplaner* som beskriver konkret hvilke oppgaver som skal prioriteres gjennom et år. Et *årshjul* som beskriver frister og oppgaver som kommer igjen hvert år vil også bli utarbeidet.

2. Mål

2.1 Erfaringspanelets målsettinger

Erfaringspanelet skal

- 1) fremme saker og synliggjøre erfaringer fra et bruker- og pårørendeperspektiv
- 2) bidra til god bruk av erfaringskompetanse i alle deler av Polyfons virksomhet
- 3) øke bevisstheten om brukermedvirkning innen norsk musikkterapi og andre helserelaterte musikkpraksiser.

2.2 Eksempler på virkemidler og tiltak tilknyttet de ulike delene av målet

- 1) Erfaringspanelet kan, som en samla enhet, sende forslag og innspill til sekretariat og styringsgruppe.
- 2) Medlemmer av erfaringspanelet skal være representert i klyngas organer, blant annet i styringsgruppa, i arbeidsgrupper og gjennom deltaking på ulike samarbeidsmøter.
- 3) Erfaringspanelet skal gi råd om god brukermedvirkning i tjenester, forskning og utdanning hos klyngedeltakerne, for eksempel ved å bidra til at temaet brukermedvirkning kommer opp på møter, seminarer og konferanser.

3. Sammensetning og prosedyrer

3.1 Lengde på medlemskap i panelet

En periode i panelet tilsvarer fire år. Representanter kan sitte i panelet i maks tre perioder, det vil si totalt 12 år. Erfaring som vararepresentant er ikke til hinder for en senere rolle som representant i panelet.

3.2 Rekruttering

Erfaringspanelet har en kombinasjonsmodell for rekruttering, hvor vi gjør disse tiltakene:

1. Rekruttering av personer med egen- og/eller pårørendeerfaring
 - a) Lyse ut mulighet til å melde seg til å bli med i panelet
2. Rekruttering av personer med organisasjonstilknytning
 - a) Be brukerorganisasjoner og -råd om å oppnevne representanter

3.3 Valg av leder og nestleder

Panelet konstituerer seg selv ved å velge leder og nestleder.

Leder og nestleder velges for to år av gangen.

Det tilstrebes at leder og nestleder begynner hver sin gang, slik at det blir overlapp og kompetanseoverføring. Det vil si at det i praksis vil være valg hvert år.

Man kan velges til samme verv tre ganger.

3.4 Representanter og vararepresentanter

Erfaringspanelet skal bestå av 10 representanter og minst tre vararepresentanter (en vara per felt).

Erfaringspanelet skal bestå av en blanding av representanter med egenerfaring, pårørende-erfaring og organisasjonstilknytning. Organisasjonstilknytning vil si at vedkommende representerer en brukerorganisasjon eller et brukerråd.

Tre faste felt med to representanter per felt:

- 1) Barn og unge
- 2) Psykisk helse og rus
- 3) Eldrehelse

Per faste felt skal det være en med organisasjonstilknytning og en med egen- eller pårørendeerfaring. De resterende fire plassene er fleksible. De fire fleksible plassene kan gå til andre felt (f.eks. palliasjon eller nedsatt funksjonsevne), men de kan også besittes av motiverte personer fra felt som allerede er representert. I tillegg kan de fleksible plassene bidra til å skape mer balanse når det kommer til egen- og pårørendeerfaring.

Representantene bringer med egen erfaring og vil i ulik grad oppleve at de representerer et felt, en klyngedeltaker eller en organisasjon, men skal i Erfaringspanelet etterstrebe å omsette erfaring til medvirkning, der de tar hensyn til helheten i klyngesamarbeidet og erfaringspanelets arbeid.

Minst halvparten av medlemmene må være til stede for at panelet skal være vedtaksdyktig.

3.5 Arbeidsutvalg

Leder og nestleder i panelet utgjør et arbeidsutvalg (AU) sammen med koordinator for brukermedvirkning. AU og erfaringspanelet holder tett kontakt med klyngeleder.

4. Roller og ansvar

4.1 Leder

Leder forbereder og leder panelmøtene (6 møter i året). Vedkommende stiller som representant i erfaringspanelets AU og i klyngas styringsgruppe (4 møter i året).

4.2 Nestleder

Nestleder er med på å forberede panelmøtene (6 møter i året). Vedkommende stiller som representant i erfaringspanelets AU og i klyngas styringsgruppe (4 møter i året).

4.3 Koordinator for brukermedvirkning

Koordinator for brukermedvirkning er ansatt i klyngas sekretariat og har en sekretærfunksjon overfor panelet. Koordinator for brukermedvirkning har ansvar for å bistå leder med å forberede og sende ut sakspapirer, og skal skrive referat under møtene.

5. Opplæring og faglig påfyll

5.1 Opplæring til nye medlemmer

Opplæring til nye medlemmer vil blant annet kunne omfatte:

- Kort innføring om musikkterapiens praksis, verdier og begreper
- Kort innføring om Polyfons mål og virkemidler
- Kurset En smakebit av musikkterapi, når det ligger til rette for dette

5.2 Faglig påfyll

Faglig påfyll kan for eksempel gjøres på følgende måter:

- Representantene i panelet deler faglig kunnskap med hverandre
- Aktuelle digitale kurs ([se egen oversikt](#))
- Erfaringskonsulenter og fagpersoner inviteres til å presentere på panelmøtene
- Deltaking på den årlige Polyfon-konferansen

6. Etikk

6.1 Taushetsplikt

Representanter av erfaringspanelet undertegner et taushetspliktskjema. Taushetsplikten varer livet ut.

6.2 Varslingsrutiner

Erfaringspanelet har varslingsrutiner. Rutiner beskrevet i [eget dokument](#).

7. Andre bestemmelser

7.1 Honorering

Arbeid i panelet honoreres i tråd med Helse Vest sine retningslinjer for honorering av brukermedvirkere.

7.2 Revisjon

Utviklingsplanen kan revideres dersom 2/3 av medlemmene i panelet ønsker det.